

### **Информация, предоставляемая получателю финансовой услуги**

(в соответствии со ст. 3 Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих кредитные потребительские кооперативы от 14 декабря 2017 г.)

#### 1. Наименование кредитного кооператива, полное:

Кредитный потребительский кооператив граждан «Актив» (Далее по тексту – Кооператив), сокращенное наименование Кооператива: Кредитный кооператив «Актив».

Место нахождения постоянно действующего исполнительного органа Кооператива:

385011 Республика Адыгея, г. Майкоп, ул.Димитрова, д.1, оф.1

Контактные телефоны , по которым осуществляется связь с Кооперативом (88772) 55-81-67, 55-81-65, 8-960-437-47-11, 8-988-477-69-74 .

Режим работы офиса Кооператива:

Понедельник – Пятница с 9-00 час. до 18-00 час., перерыв с 13-00 час. до 14-00 час. Суббота – с 9-00 час до 13-00 час.

Адреса, контактные телефоны, режим работы удаленного рабочего места Кооператива:

385019 Республика Адыгея, г.Майкоп, ул. 6-й Переулоч, 1, контактные телефоны: (88772) 56-40-77.

Режим работы : Понедельник – Пятница с 9-00 час. до 17-00 час., перерыв с 13-00 до 14-00 час.

Информация о членстве Кооператива в саморегулируемой организации:

Кооператив является членом Ассоциации «Саморегулируемая организация кредитных потребительских кооперативов» «Кооперативные финансы», регистрационный № 59 от 20.12.2010г. в реестре членов Ассоциации «Саморегулируемая организация кредитных потребительских кооперативов» «Кооперативные финансы».

#### 2. Органы управления Кооператива:

- Общее собрание членов Кооператива (пайщиков) ;
- Правление Кооператива ;
- Единоличный исполнительный орган Кооператива – Председатель правления Кооператива ;
- Наблюдательный совет Кооператива ;
- Комитет по займам Кооператива.

Единоличный исполнительный орган Кооператива:

Юсуфова Марина Васильевна.

Правление Кооператива:

Юсуфова Марина Васильевна - Председатель Правления Кооператива;

Симонян Наталья Анатольевна ;

Алакпарова Ирина Александровна .

Наблюдательный совет Кооператива :

Брантов Рамазан Русланович – Председатель Наблюдательного совета Кооператива ;

Песоцкая Ольга Николаевна ;

Куратова Наталья Анатольевна.

Комитет по займам Кооператива :

Кулик Юлия Николаевна – Председатель Комитета по займам Кооператива ;

Галочкина Наталья Анатольевна ;  
Поддубная Марина Викторовна.

3. Кооператив оказывает следующие финансовые услуги:  
- привлечение денежных средств от членов Кооператива (пайщиков) на основании договоров передачи личных сбережений заключаемых с физическими лицами;  
- предоставление займов членам Кооператива (пайщикам).

Кооператив не оказывает иных платных услуг потребителям финансовых услуг.

4. Кооператив не имеет третьих лиц, действующих по поручению, от имени и за счет Кооператива, в том числе на основании гражданско-правового договора или доверенности.

5. Деятельность Кооператива не регулируется ФЗ №177-ФЗ от 23.12.2003 года «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации. Кооператив не является участником системы обязательного страхования вкладов физических лиц.

6. При подаче Заявления о предоставлении потребительского займа, заемщик уведомляется о рисках неисполнения обязательств заемщиком по договору потребительского займа и применения к нему штрафных санкций, в случае если общий размер платежей заемщика по всем имеющимся у заемщика на дату обращения к кредитору о предоставлении потребительского займа обязательствам будет превышать 50 (пятьдесят) процентов годового дохода заемщика (при обращении члена Кооператива (пайщика) о предоставлении потребительского займа в сумме, превышающей 100 000 тыс. рублей и более).

7. В случае возникновения просроченной задолженности по договору потребительского займа получатель финансовой услуги имеет право подать в Правление Кооператива заявление о реструктуризации задолженности.

8. Получатели финансовой услуги могут направить обращение :  
- в письменной форме на бумажном носителе заявление, жалобу, просьбу или предложение, касающиеся оказания Кооперативом финансовых услуг :

- в Кооператив - по адресу : 385011, Республика Адыгея, г.Майкоп, ул.Димитрова, д. 1, офис 1;

- в Ассоциацию - «Саморегулируемая организация кредитных потребительских кооперативов» «Кооперативные финансы» по адресу : 105318, г. Москва, ул.Ибрагимова, д.31/47, офис 409;

- в Банк России ; по адресу : 107016, г. Москва, ул. Неглинная , 12.

9 . Кооператив и получатели финансовых услуг используют следующие способы досудебного разрешения спора:

- переговоры;

- претензионный порядок .

10 . В соответствии с п. 4 статьи 26 ФЗ от 18.07.2009 N 190-ФЗ «О кредитной кооперации», п. 3.5.2 Устава Кооператива, член Кооператива (пайщика) при вступлении в Кооператив дает свое согласие нести солидарно с членами Кооператива субсидиарную ответственность в пределах невнесенной части дополнительного взноса по обязательствам Кооператива, которые возникли до его вступления в Кооператив.

11 . Член Кооператива (пайщик) осуществляет участие в управлении Кооперативом на основе принципа самоуправления Кооператива, обеспечиваемого участием его членов (пайщиков) управлением Кооперативом, в порядке и на условиях в соответствии с Уставом Кооператива и Положением «Об органах Кредитного потребительского кооператива граждан «Актив», в том числе участвовать в работе Общего собрания членов Кооператива (пайщиков):

а) инициировать созыв Общего собрания членов Кооператива (пайщиков) в порядке , определенном п. 3.15.6. Устава Кооператива;

б) участвовать в обсуждении повестки дня и вносить предложения по повестке дня Общего собрания членов Кооператива (пайщиков);

в) голосовать в случае избрания Уполномоченным членом Кооператива (пайщиком) по всем вопросам, вынесенным на Общее собрание уполномоченных членов Кооператива (пайщиков), с правом одного голоса;

г) избирать и быть избранным в органы Кооператива.

12. Получатель финансовых услуг может ознакомиться с порядком и условиями привлечения денежных средств членов Кооператива (пайщиков) и порядком предоставления

займов членам Кооператива (пайщикам) в местах оказания финансовых услуг в помещениях, занимаемых Кооперативом.

13. В соответствии со ст. 1 ФЗ от 18.07.2009 года № 190-ФЗ «О кредитной кооперации», Уставом Кооператива предусмотрены следующие взносы членов Кооператива (пайщиков):

1) Вступительный взнос. Оплачивается при вступлении в течение 3-х рабочих дней после положительного решения Правления кредитного кооператива о приеме претендента в члены кредитного кооператива в размере 200 рублей. При выходе пайщика из Кооператива вступительный взнос не возвращается.

2) Обязательный паевой взнос. Оплачивается при вступлении в течение 3-х рабочих дней после положительного решения Правления кредитного кооператива о приеме претендента в члены кредитного кооператива в размере 100 рублей. Обязательный паевой взнос возвращается при выходе из кооператива.

3) Добровольный паевой взнос. Является одним из условий предоставления членам кредитного кооператива займов или приема от них личных сбережений. Член кооператива вправе получить займ из фонда финансовой взаимопомощи в сумме не превышающей тридцатикратный размер его паенакоплений. Размер добровольного паевого взноса установлен в размере 10,0% от суммы суммы сбережений. Добровольный паевой взнос возвращается члену кредитного кооператива после окончания срока действия договора займа, договора сбережений или при выходе из кредитного кооператива.

4) Членский взнос.

Члены кредитного кооператива уплачивают членские взносы в размере 50 рублей за календарный год, которые должны быть внесены не позднее 31 декабря года, за который производится оплата.

Члены кредитного кооператива, участвующие в сберегательных программах уплачивают членский взнос в размере 1% от суммы полученной после удержания налога на доходы физических лиц из платы за использование денежных средств (размер и порядок расчета действует до 31.12.2018г.).

Размер ежемесячного членского взноса установлен в размере 0,12% годовых от фактического остатка суммы личных сбережений. (размер и порядок расчета действует с 01.01.2019г.).

Члены Кооператива, пользующийся займами из фонда финансовой взаимопомощи, обязан формировать фонд обеспечения деятельности кооператива путем внесения единовременно членского взноса в размере 3,6 % от предполагаемой суммы займа. Членские взносы членов кредитного кооператива вносятся в кассу кредитного кооператива или перечисляются на расчетный счет. При прекращении членства в Кооперативе членский взнос не возвращается.

Все взносы оплачиваются в кассу Кооператива или на расчетный счет Кооператива.